

Algemene verkoopvoorwaarden

Conditions générales de vente

Top Class Products & Services nv (TCPS nv)

Artikel 1. Algemeen

Het aanvaarden van onze offerten, orderbevestigingen, leveringsnota's en facturen omvat eveneens de goedkeuring van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, die alle eventuele aankoopvoorwaarden van de koper/opdrachtgever vernietigen en vervangen, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging. Verintennissen van welke aard ook dewelke aangegaan werden door aangestelden van de verkoper/leverancier zijn slechts geldig na bevestiging ervan door de afgevaardigd bestuurder.

Gegevens van welke aard ook vermeld in prospectussen, catalogussen, prijslijsten enz zijn niet bindend voor de verkoper/leverancier, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.

De verkoper/leverancier behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan haar producten en diensten dewelke beschreven worden in haar prospectussen, catalogussen, prijslijsten, verklarende tekeningen etc.

De rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers e.a. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging en verstaande zijnde dat de verantwoordelijkheid van de verkoper/leverancier alreuzklijk begrensd is door haar onderhavige verkoopvoorwaarden.

Artikel 2. Studies en ontwerpen

Alle door de verkoper/leverancier overgemaakte documenten in verband met studies, analyses, enz blijven diens eigendom en moeten hem op eerste verzoek worden terugbezorgd. Deze mogen niet zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de verkoper/leverancier worden meegedeeld aan derden, noch uitgevoerd worden door derden. De intellectuele eigendom ervan blijft onverkort bij de verkoper/leverancier.

Artikel 3. Prijzen

De prijzen worden opgegeven excl. BTW, onverpakt ex works, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte/orderbevestiging

Alle prijzen vermeld in de offertes en overeenkomsten, zijn berekend op grond van de muntkoersen, transporttarieven, verzekeringstarieven, belastingen, taken, en eventuele invoer- en douanerechten, die van kracht zijn op het ogenblik waarop de offerte gemaakt is of de overeenkomst tot stand gekomen is. In geval deze enige wijziging ondergaan zal deze verhoging ten laste vallen van de koper.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van de verkoper/leverancier, netto zonder disconto, op 30 dagen einde maand factuurdatum, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte/orderbevestiging.

De aanvaarding van betalingstermijnen brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde interesten en vergoedingen.

Protest vermag evenmin de betaling op te schorten.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van een factuur worden alle andere facturen ongeacht of deze al dan niet vervallen zijn opeisbaar.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is er een conventionele verwijntrest verschuldigd van 12% per jaar op het openstaand saldo, met een minimumintrest zoals volgt uit de bepalingen van artikel 5 WBBH.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaand saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met 15% op bedragen lager dan € 2.500,00 en met 10% op bedragen hoger dan € 2.500,00 ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 250,00 en te verhogen met de gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 WBBH, evenals in geval van geding te verhogen met de rechtsplegingvergoedingen voorzien bij KB dd 26/10/2007.

In geval van annulering van de opdracht is de opdrachtgever gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 30% op de contractprijs, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds uitgevoerd werd.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven uitdrukkelijk eigendom van de verkoper/leverancier tot bij de algehele betaling, kosten en interesten inbegrepen. De koper is ertoe gehouden het aldus in bewaring gehouden materiaal te verzekeren tegen alle mogelijke risico's en voor waardevermindering te behouden.

De koper/opdrachtgever verleent hierbij toelating om bij gebreke aan betaling op vervaldatum de geleverde goederen op zijn kosten terug te nemen ongeacht de gebeurlijke incorporatie ervan in andere roerende en/of onroerende goederen.

Artikel 6. Levering

De levering bevat enkel en alleen de goederen en/of diensten vermeld in de orderbevestiging.

De leveringstermijnen worden in de mate van het mogelijke in acht genomen. Geen enkele vertraging in de levering, hetzij door overmacht, hetzij om welke redenen ook, brengt enige aansprakelijkheid in hoofde van de verkoper/leverancier met zich mee en kan derhalve geen aanleiding geven tot vergoeding van welke aard ook, noch gehele of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst.

Artikel 7. Verplaatsing, transport en verzekering

De koper/opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de plaats van uitvoering tijdig toegankelijk is voor de verkoper/leverancier.

De koper/opdrachtgever staat in voor het onderschrijven van de nodige verzekeringen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht en/of levering.

Alle verrichtingen in verband met de verzending (vervoer, verzekering, douaneformaliteiten, aflevering, enz) geschieden voor rekening van en op verantwoordelijkheid van de koper/opdrachtgever, die verplicht is het geleverde te controleren bij ontvangst en eventueel verhaal te doen op de vervoerder ook ingeval van franco verzending.

Indien de verkoper/leverancier zelf zorg dient te dragen voor de verzending van de door haar te leveren goederen dan geschiedt zulks voor rekening van en op risico van de koper/opdrachtgever waarbij de verkoper/leverancier zich ertoe zal inspannen zulks te doen plaatsvinden aan een aanvaardbare kostprijs, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.

De verplaatsingskosten dewelke noodzakelijk mochten blijken bij de levering van goederen en/of diensten worden door de verkoper/leverancier aan de gangbare tarieven doorgerekend aan de koper/opdrachtgever. Leveringen op verdiepingen brengen hogere kosten met zich mee.

Artikel 8. Verpakking en verrekening

Alle verpakkingen zijn ten laste van de koper/betrokkene, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de aankoopbevestiging. De verpakking wordt niet teruggenomen door de leverancier/verkoper.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de aankoop bevestiging, valt de opruiming van de verpakking na de uitvoering van de werken volledig ten laste en voor rekening van de koper/betrokkene.

Artikel 9. Waarborg

De verkoper/leverancier verleent, bij gebreke aan een waarborg van haar leveranciers, een waarborg gedurende een termijn van zes maanden vanaf de levering voor verborgen gebreken. Deze waarborg is strikt beperkt tot de levering zelf en betreft uitsluitend de herstelling en/of vervanging op haar kosten in haar werkhuizen, van alle stukken die werden afgekeurd of buiten bedrijf werden gesteld omwille constructiefouten of verborgen gebreken, waarbij de verkoper/leverancier uitdrukkelijk het recht voorbehoudt om wijzigingen aan te brengen aan de betreffende goederen teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen, hetzij naar haar keuze de betreffende koopsom terug te betalen.

De waarborg omvat niet de vervanging van het materiaal wegens slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekkig onderhoud, verkeerd gebruik enz. De waarborg geldt evenmin voor onderdelen met snelle slijtage wegens hun aard of gebruik (schermen, lampen, schrijf- en leeskoppen, diskettes, magneetbanden, glas enz) en snelle slijtage omwille corrosie of andere schadelijke inwerkingen van vloeistoffen, elektrische spanningsverschillen, stoffige en/of vochtige omgeving etc.

De kleinste wijziging door toedoen van de koper/opdrachtgever brengt het verval van de waarborg met zich mee. De verkoper/leverancier is enkel en alleen waarborg verschuldigd wanneer de koper/opdrachtgever aan al zijn betalingsverintennissen heeft voldaan, zonder dat hierdoor de waarborgtermijn kan verlengd worden.

De verkoper/leverancier verklaart dat de producten voorafgaandelijk het voorwerp hebben uitgemaakt van een kwaliteitsstest binnen haar onderneming.

De koper/opdrachtgever is bij uitsluiting van de verkoper/leverancier verantwoordelijk voor het bewaren van zijn goederen tijdens de levering en/of herstelling van vriesinstallaties en zal voorafgaandelijk de nodige maatregelen treffen.

Artikel 10. Rechtsbevoegdheid

In geval van geschil omtrent de interpretatie en/of uitvoering van de overeenkomst met de klant, zijn alleen de Rechtbanken van het Arrondissement Leuven bevoegd om recht te spreken krachtens de Belgische Wetgeving en handelsgebruiken.

Indien een bepaalde bepaling om één of andere reden ongeldig zou bevonden worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en wordt de ongeldig bevonden bepaling vervangen door een de dichtst benaderende bepaling dewelke wettelijk mogelijk is.

Artikel 1. Généralités

L'acceptation de nos offres, confirmations de commande, notes de livraison et factures entraîne approbation des présentes conditions générales de vente, qui, sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, annulent et remplacent toutes les conditions d'achat éventuelles de l'acheteur/du commettant.

Les obligations de quelque nature que ce soit contractées par des préposés de vendeur/fournisseur sont uniquement valables après avoir été ratifiées par l'administrateur délégué.

Sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, les données de quelque nature que ce soit mentionnées sur les prospectus, catalogues, listes de prix, etc. ne lient pas vendeur/fournisseur.

Le vendeur/fournisseur se réserve le droit de modifier ses produits et services tels que décrits dans ses prospectus, catalogues, listes de prix, dessins explicatifs, etc.

Sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, les livraisons directes effectuées par des sous-traitants, des fournisseurs, etc., le sont aux conditions de ces derniers, la responsabilité de vendeur/fournisseur étant en tout état de cause limitée par les présentes conditions de vente.

Artikel 2. Etudes et projets

Tous les documents transmis par le vendeur/fournisseur concernant les études, analyses, etc. restent sa propriété et doivent lui être restitués à première demande. Ils ne peuvent pas être transmis à des tiers ni exécutés par des tiers sans l'accord écrit préalable du vendeur/fournisseur. Le vendeur/fournisseur en conserve la propriété intellectuelle intégrale.

Artikel 3. Prix

Les prix indiqués sont hors TVA, sans emballage ex works, sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande.

Tous les prix mentionnés dans les offres et contrats sont calculés sur base des cours monétaires, tarifs de transport, tarifs d'assurances, impôts, taxes et droits de douane et d'importation éventuels en vigueur au moment de l'établissement de l'offre ou au moment où le contrat prend naissance. S'ils subissent la moindre modification, cette augmentation sera à charge de l'acheteur.

Artikel 4. Conditions de paiement

Sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, tous les paiements doivent être effectués au comptant, au siège de vendeur/fournisseur, net et sans escompte, comptant à la livraison.

L'acceptation de délais de paiement et/ou de lettres de crédit de change n'entraîne pas novation et ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la dette et des intérêts et indemnités visés ci-après.

Les protestations ne justifient pas davantage la suspension du paiement.

A défaut de paiement à l'échéance, des intérêts de retard conventionnels de 12% par an seront dus sur le solde impayé, avec un intérêt minimum égal à celui découlant du prescrit de l'article 5 LRPTC (loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales)

A défaut de paiement à l'échéance, le solde impayé sera majoré de plein droit et sans nécessité de mise en demeure préalable, au titre d'indemnité forfaitaire, de 15% pour les montants inférieurs à 2.500,00 € et de 10% pour ceux supérieurs à 2.500,00 €, avec un minimum de 250,00 €, à majorer des frais exposés pour la récupération de créance, en ce compris les honoraires des avocats, conformément au prescrit de l'article 6 LRPTC, à majorer en cas de litige avec les indemnités de procédures conformément AR en date du 26/10/07.

En cas d'annulation de la mission, le commettant sera tenu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 30% du prix du contrat, à majorer de la valeur de ce qui a déjà été exécuté au moment de l'annulation.

Artikel 5. Réserve de propriété

Le vendeur/fournisseur reste expressément propriétaire de tout le matériel fourni jusqu'au paiement du montant total, qui englobe également les frais et les intérêts. L'acheteur est tenu d'assurer le matériel ainsi détenu contre tous les risques éventuels et de le protéger contre une perte de valeur.

L'acheteur/commettant autorise le vendeur/fournisseur en cas de défaut de paiement à l'échéance de prendre possession des biens livrés aux frais de l'acheteur/commettant même si ces biens ont été incorporer dans biens mobiles ou immobiliés.

Artikel 6. Livraison

La livraison porte uniquement sur les biens et/ou services indiqués dans la confirmation de commande.

Les délais de livraison seront respectés dans la mesure du possible. Le retard de livraison dû à un cas de force majeure ou à d'autres motifs quelconques n'entraînera aucune responsabilité dans le chef de vendeur/fournisseur et ne pourra donc donner lieu ni à une indemnisation quelconque ni à la rupture totale ou partielle du contrat.

Artikel 7. Déplacement, transport, assurance et agrégation

L'acheteur/commettant s'engage de rendre les lieux d'exécution accessible à temps pour le vendeur/fournisseur.

L'acheteur/du commettant est obligé d'assurer l'exécution du contrat.

Toutes les opérations liées à l'expédition (transport, assurance, formalités de douane, délivrance, etc.) ont lieu pour le compte et sous la responsabilité de l'acheteur/du commettant, qui est tenu de contrôler les marchandises fournies à la réception et de se retourner le cas échéant contre le transporteur, même en cas d'envoi port payé.

Si vendeur/fournisseur doit s'occuper elle-même de l'envoi des marchandises à livrer, cet envoi aura lieu pour le compte et aux risques de l'acheteur/du commettant; sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, vendeur/fournisseur fera de son mieux pour que cet envoi soit effectué moyennant un prix acceptable.

Les frais de déplacement qui s'avèreraient nécessaires lors de la livraison des biens et/ou services sont imputés par vendeur/fournisseur à l'acheteur/au commettant aux tarifs usuels.

Artikel 8. Emballage et déblaiement

Tous les emballages sont pour compte de l'acheteur/du commettant ; sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, ils ne seront pas repris par vendeur/fournisseur.

Sauf stipulation contraire expresse de la confirmation de commande, le déblaiement après exécution est intégralement pour compte de l'acheteur/du commettant.

Artikel 9. Garantie

A défaut d'une garantie de ses fournisseurs, le vendeur / fournisseur donne une garantie pour un délai de six mois à dater de la livraison, ceci pour des vices cachés. Cette garantie est strictement limitée à la livraison même et concerne uniquement la réparation et/ou le remplacement, à ses frais, en ses ateliers, de toutes les pièces qui étaient déclarées impropres ou mises hors service pour des fautes de construction ou vices cachés, où le vendeur / fournisseur se réserve explicitement le droit d'apporter des modifications aux biens en question afin de pouvoir répondre à ses obligations, soit, à sa discrétion, de rembourser la somme d'achat en question.

La garantie ne comprend pas le remplacement du matériel à cause d'usure, endommagements suite à négligence, contrôle et surveillance insuffisants, maintien défectueux, etc. La garantie ne vaut pas non plus pour des pièces d'une usure rapide à cause de leur nature ou leur emploi (écrans, lampes, têtes d'enregistrement ou de lecture, disquettes, bandes magnétiques, etc.) et usure rapide à cause de corrosion ou autres actions nuisibles de liquides, différences de tension, milieu poussiéreux et/ou humide, etc.

La moindre modification apportée par le fait de l'acheteur/du commettant entraîne l'extinction de la garantie.

Le vendeur/fournisseur est uniquement tenue à garantie si l'acheteur/le commettant a rempli toutes ses obligations de paiement, sans que le délai de garantie ne puisse être prolongé de ce fait.

Le vendeur/fournisseur déclare que les produits ont fait l'objet d'un test de qualité préalable au sein de son entreprise.

L'acheteur / le commettant est responsable, à l'exclusion du vendeur / fournisseur, de la conservation de ses biens pendant la livraison et/ou la réparation des installations frigorifiques et prendra les mesures qui s'imposent au préalable.

Artikel 10. Compétence judiciaire

En cas de litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution du contrat conclu avec le client, seuls les Tribunaux de l'Arrondissement de Louvain seront compétents pour statuer sur base de la Législation belge et des pratiques du commerce belge.

Si pour un motif quelconque, une disposition déterminée devait être considérée comme nulle, les autres dispositions resteront intégralement applicables et la disposition nulle sera remplacée par la disposition se rapprochant le plus de cette disposition et autorisée par la loi.